

Số: /KH-UBND

Bố Trạch, ngày tháng năm 2024

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP tại địa bàn huyện Bố Trạch**

Căn cứ Kế hoạch số 2000/KH-UBND ngày 05/11/2020 UBND tỉnh Quảng Bình về truyền thông việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử tại địa bàn tỉnh Quảng Bình, UBND huyện Bố Trạch xây dựng Kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Quán triệt, triển khai kịp thời, thống nhất các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ trên địa bàn huyện, từng bước tiến tới mục tiêu xây dựng, hoàn thiện nền tảng Chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, UBND cấp xã và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) để giải quyết TTHC, thực thi công vụ; tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức để thay đổi thói quen, hành vi của người dân trong việc tham gia khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên môi trường điện tử.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Truyền thông thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phải gắn với tuyên truyền thúc đẩy ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, công tác cải cách hành chính, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Truyền thông thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phải làm rõ được ý nghĩa trong việc thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng, giảm tiêu cực, phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện dịch vụ công; tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng, thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Công tác truyền thông được tiến hành thường xuyên, liên tục, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương, bảo đảm kịp thời, đầy đủ, phù



hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng. Nội dung tuyên truyền cần cụ thể, dễ hiểu, bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của UBND tỉnh và UBND huyện. Hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú, bảo đảm thiết thực, hiệu quả nhằm phổ biến sâu rộng đến các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức và tầng lớp nhân dân.

## **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

### **1. Nội dung truyền thông**

a) Vai trò, ý nghĩa của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ đối với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử; nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử... Các chính sách, pháp luật khác của nhà nước liên quan đến việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, được quy định tại các văn bản: Luật Giao dịch điện tử, Luật Công nghệ thông tin, Luật An toàn thông tin mạng, Luật Bảo vệ bí mật nhà nước, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC...

b) Vị trí, vai trò của việc ứng dụng CNTT và lợi ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý và hoạt động của các cơ quan trong Hệ thống chính trị.

c) Tuyên truyền đẩy mạnh thực hiện thanh toán trực tuyến, hạn chế dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh.

d) Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **2. Hình thức truyền thông**

a) Công khai TTHC và dịch vụ công trực tuyến theo hình thức điện tử:

- Thực hiện công khai các TTHC và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT), các trang TTĐT của sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.

- Khuyến khích thực hiện công khai TTHC bằng các thiết bị điện tử, CNTT phù hợp tại địa điểm giao dịch của Trung tâm Giao dịch một cửa điện tử huyện và Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả TTHC các cấp để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

b) Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng:



- Trên các trang TTĐT của UBND huyện và các trang TTĐT cấp xã: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, video clip... để tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC điện tử của cơ quan có thẩm quyền có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy...

- Trên hệ thống Đài Truyền thanh huyện và các Đài truyền thanh cấp xã: Tăng cường xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự tuyên truyền về công tác xây dựng chính quyền điện tử và các chính sách về ứng dụng CNTT, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử....

#### c) Tuyên truyền trực tiếp, cổ động trực quan:

- Lồng ghép các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị, địa phương để kết hợp tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là nhân viên Bộ phận một cửa, cán bộ tham gia giải quyết hồ sơ TTHC, cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, trong đó chú trọng phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thanh toán điện tử.

- Tổ chức các hoạt động trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các điểm tiếp nhận và trả kết quả TTHC, các điểm phục vụ bưu chính có cung cấp dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua mạng bưu chính công ích.

- Biên soạn, phát hành các loại tài liệu, ấn phẩm, tờ gấp; trưng bày panô, áp phích; tổ chức các cuộc truyền thông lưu động... để tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm nội dung phù hợp với từng nhóm đối tượng tuyên truyền.

### III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ ngân sách nhà nước theo quy định phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước và huy động các nguồn xã hội hóa.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Thực hiện vai trò đầu mối hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị và UBND cấp xã triển khai, thực hiện truyền thông về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; định kỳ hàng năm tổng hợp, báo cáo UBND huyện về tình hình, kết quả thực hiện trên toàn huyện.

*mly*



- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND huyện chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp, hỗ trợ các cơ quan báo chí, truyền thông, các đơn vị, địa phương tổ chức thông tin, tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với nội dung, hình thức phù hợp.

- Chỉ đạo Bưu điện huyện tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc giới thiệu, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các điểm phục vụ bưu chính có cung cấp dịch vụ tiếp nhận, trả kết quả TTHC qua mạng bưu chính công ích.

- Chủ trì, phối hợp với Đài truyền thanh huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Xây dựng một số sản phẩm truyền thông mẫu (trailer, video clip, thông điệp phát thanh, tờ gấp, tin nhắn....) để cung cấp cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí, truyền thông và doanh nghiệp viễn thông, CNTT thực hiện tuyên truyền.

## **2. Văn phòng UBND huyện**

- Tổ chức rà soát, tham mưu thực hiện các giải pháp bảo đảm hạ tầng, phần mềm và hoạt động của các hệ thống trang TTĐT, bảo đảm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện công khai TTHC và dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Trung tâm giao dịch một cửa điện tử của huyện, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC cấp huyện, cấp xã thực hiện công khai TTHC bằng các thiết bị điện tử, CNTT phù hợp.

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện truyền thông về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho các cơ quan báo chí, truyền thông để tuyên truyền về công tác chỉ đạo, triển khai, kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gắn với hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách hành chính của huyện.

## **3. Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND cấp xã**

- Xây dựng kế hoạch cụ thể và chỉ đạo, tổ chức truyền thông việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo Kế hoạch này, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và hoàn cảnh, điều kiện cụ thể.

- Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời việc công khai TTHC và dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trên trang TTĐT cơ quan, đơn vị, địa phương và bằng thiết bị điện tử, CNTT tại Trung tâm giao dịch một cửa điện tử huyện và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả TTHC.





- Chủ trì, chủ động phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan, nhất là tổ chức Đoàn thanh niên và đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tổ chức khai thác hiệu quả các sản phẩm truyền thông mẫu được cung cấp và nghiên cứu, tự sản xuất các sản phẩm truyền thông phù hợp để đa dạng hóa hình thức, tăng cường chất lượng, hiệu quả tuyên truyền. Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời cho các cơ quan báo chí, truyền thông để tuyên truyền về công tác chỉ đạo, triển khai và kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các phòng, ban, ngành và UBND cấp xã định kỳ 6 tháng, hàng năm tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện của cơ quan mình và đơn vị, địa phương cấp dưới cho UBND huyện (thông qua phòng Văn hóa và Thông tin).

#### **4. Đài Truyền thanh huyện, các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn huyện**

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin và thực hiện tuyên truyền về công tác chỉ đạo, triển khai, kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gắn với hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách hành chính của huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương. Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ, Văn phòng UBND huyện lựa chọn, xác định nội dung, hình thức tuyên truyền chuyên sâu ở các thời điểm cụ thể.

- Tăng cường số lượng, thời lượng và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang; xây dựng các tin, bài, phóng sự tuyên truyền về công tác thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; kịp thời nêu gương những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình triển khai tốt, đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại và giải pháp khắc phục trong thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **5. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể của tỉnh**

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể của huyện phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và phối hợp giám sát việc tổ chức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng CNTT và khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Đề nghị tổ chức Đoàn thanh niên các cấp quan tâm hỗ trợ lực lượng phối hợp với các cơ quan hành chính nhà nước tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực



tuyển mức độ 3, 4 và thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyển tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả TTHC các cấp.

Trong quá trình triển khai Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Phòng Văn hóa và Thông tin và đề tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND Tỉnh (báo cáo);
- TT. Huyện ủy;
- TT.HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- UBMTTQVN, các đoàn thể CT-XH cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị cấp huyện;
- UBND cấp xã;
- Đài Truyền thanh huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



---

**Nguyễn Hữu Hồng**